

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

Zásady spracúvania osobných údajov

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “zákon o ochrane osobných údajov”)

1. Naše identifikačné údaje

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v organizácii HORÁK - interiéry, s. r. o., so sídlom Sihot' 754, Ilava 019 01, IČO: 44 819 102 ako prevádzkovateľ.

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať:

- a. osobne alebo písomne na adrese uvedenej vyššie,
- b. telefonicky na čísle +421 42 44 64 224
- c. alebo elektronicky prostredníctvom emailovej adresy info@horakinteriery.sk

3. Základné pojmy

Aby ste lepšie porozumeli, ako spracúvame vaše osobné údaje, je dôležité oboznámiť sa s niektorými základnými pojmami, ktoré sa používajú v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto pojmy vám pomôžu pochopiť, čo znamená spracúvanie osobných údajov, kto je prevádzkovateľ, aké máte práva a akým spôsobom zabezpečujeme ochranu vašich údajov.

Nižšie uvádzame prehľad týchto základných pojmov, aby boli zásady spracúvania osobných údajov zrozumiteľné a transparentné.

a) Osobné údaje

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, na základe ktorých je možné priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu. Medzi osobné údaje patria napríklad: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo občianskeho preukazu, rodné číslo.

b) Dotknutá osoba

Dotknutou osobou ste vy, ako fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. V našom prípade to môžu byť: zákazníci, zamestnanci firiem, s ktorými spolupracujeme.

c) Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov zahŕňa akúkoľvek činnosť vykonávanú s osobnými údajmi, manuálne alebo automatizovane. Napríklad: získavanie údajov, ich uchovávanie, úprava alebo používanie, poskytovanie údajov tretím stranám (napr. štátnym orgánom), vymazávanie alebo likvidácia údajov.

d) Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. V našom prípade je prevádzkovateľom spoločnosť HORÁK - interiéry, s. r. O.

e) Sprostredkovateľ

Sprostredkovateľ je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy.

f) Právny základ spracúvania:

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

Každé spracúvanie osobných údajov musí byť podložené zákonným dôvodom. Právny základ môže byť:

- plnenie zmluvy (napr. pri kúpe produktu),
- plnenie zákonných povinností (napr. pri spracovaní účtovných dokladov),
- oprávnený záujem (napr. pri sledovaní a hodnotení spokojností zákazníka),
- alebo súhlas dotknutej osoby (napr. na marketingové účely).

g) Prijemca

Prijemcom je osoba alebo subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú. V našom prípade to môžu byť napríklad: poisťovne, subjekty vykonávajúce činnosť podľa osobitných zákonov, orgány verejnej správy a pod.

4. Spracúvanie osobných údajov – naše zásady a účely

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje pre rôzne účely, ktoré súvisia s našimi aktivitami a administratívnymi činnosťami. Pri spracúvaní osobných údajov dbáme na ochranu vašich práv a súlad s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Naším cieľom je zabezpečiť transparentnosť a bezpečnosť spracovania údajov. V prípade, že máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo by ste chceli uplatniť svoje práva, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Vaše právo na súkromie a bezpečnosť údajov je pre nás prioritou.

4.1. Účtovná agenda

a) Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame za účelom vedenia účtovníctva, plnenia daňových povinností a archivácie účtovných dokladov podľa platných právnych predpisov. Dotknutými osobami sú:

- **Zákazníci (kupujúci):**

Spracúvame: meno, priezvisko, adresa, údaje o transakcii (napr. cena produktu), číslo bankového účtu, prípadne iné údaje uvedené na faktúrach alebo dokladoch.

- **Zamestnanci právnických osôb (dodávatelia alebo odberatelia):**

Spracúvame: meno, priezvisko, názov organizácie, telefón, e-mail (ak sú tieto údaje uvedené na účtovných dokladoch).

b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:

- vystavovanie a uchovávanie faktúr,
- evidencia a spracovanie prijatých a odoslaných platieb,
- plnenie povinností podľa zákona o účtovníctve a daňových zákonov,
- poskytovanie účtovných dokladov kontrolným orgánom (napr. daňovým úradom).

c) Aký je právny základ spracúvania?

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje (napr. vedenie účtovníctva a uchovávanie dokladov podľa zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty a pod.)

- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR:**

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (napríklad na účely kontroly platieb a riešenia sporov).

d) Komu poskytneme osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- Štátnym orgánom: napr. Príslušný daňový úrad alebo iné orgány oprávnené na kontrolu účtovníctva.
- Bankám: pri realizácii a overovaní finančných transakcií.

e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?

Osobné údaje budú uchovávané v súlade s platnými zákonmi o účtovníctve a daniach:

- **Na účely účtovnej agendy:** osobné údaje uchováваме 10 rokov od skončenia účtovného obdobia, ktorého sa účtovné doklady týkajú, v súlade so zákonom o účtovníctve.
- **Na účely ochrany práv a právnych nárokov:** po dobu premlčacích lehôt stanovených právnymi predpismi (zvyčajne 3 až 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, ak ich ďalšie spracúvanie nie je nevyhnutné na splnenie iných zákonných povinností.

4.2 Agenda riadenia vzťahov s dodávateľmi a odberateľmi

a) Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame za účelom nadviazovania a udržiavania obchodných vzťahov, komunikácie s partnermi, prípravy cenových ponúk a plnenia zmluvných povinností.

Dotknutými osobami sú:

- Kontaktné osoby alebo zamestnanci obchodných partnerov (dodávateľia/odberateľia): Spracúvame: titul, meno, priezvisko, názov organizácie, pracovné zaradenie, emailovú adresu, telefonický kontakt.
- Zákazníci (pri reklamáciách): Spracúvame: meno, priezvisko, titul, adresu bydliska, podpis, informácie o reklamovanom tovare.
- Zamestnanci prevádzkovateľa: Spracúvame údaje súvisiace s plnením pracovných povinností (napr. kontaktné údaje v podpise emailu, pracovné zaradenie).

b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:

- oslovenie potenciálnych obchodných partnerov a evidencia kontaktných údajov v systéme,
- manažment dopytov, komunikácia a vypracovanie cenových ponúk,
- evidencia obchodných zmlúv a riadenie nákupu, predaja či vymáhania pohľadávok,
- sledovanie spokojnosti zákazníka a riešenie reklamácií,
- poskytovanie údajov zamestnancov v súvislosti s plnením ich pracovných povinností.

c) Aký je právny základ spracúvania? Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

- Čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností (napr. zákon o ochrane spotrebiteľa pri reklamáciách, daňové a účtovné predpisy pri evidencii zmlúv).

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ako je oslovenie potenciálnych partnerov, bežná obchodná komunikácia, sledovanie spokojnosti zákazníkov a zverejňovanie údajov zamestnancov pre pracovné účely.

d) Komu poskytneme osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- poskytovateľom IT služieb (webhosting, e-mail hosting),
- právny zástupcom alebo iným oprávneným subjektom (napr. pri vymáhaní pohľadávok),
- Slovenskej obchodnej inšpekcii (v prípade reklamácií),
- rôznym organizáciami, s ktorými prevádzkovateľ komunikuje v rámci plnenia pracovných úloh zamestnancov.

e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?

Osobné údaje budú uchovávané v lehotách stanovených podľa nášho registratúrneho plánu, a to:

- obchodné podmienky nákupov a dodávok - 5 rokov, dopyty – 5 rokov, ponuky – 3 roky, zákazníci – 3 roky a pod.
- zmluvy so zákazníkmi – 10 rokov

4.3 Prezentácia organizácie

a) Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame za účelom propagácie našej spoločnosti, budovania značky a informovania verejnosti o našich aktivitách a spokojnosti zákazníkov.

Dotknutými osobami sú:

- Zákazníci: Spracúvame: meno, priezvisko, skúsenosť so zakúpeným produktom alebo službou, prípadne fotografie/videozáznamy.
- Zamestnanci: Spracúvame: meno, priezvisko, pracovné zaradenie, fotografiu, obrazové a zvukové záznamy.

b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:

- zverejňovanie skúseností zákazníkov na webe a sociálnych sieťach,
- prezentácia aktivít formou videí, PR článkov a fotografií (na webe, veľtrhoch, sociálnych sieťach),

c) Aký je právny základ spracúvania?

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Súhlas: Spracúvanie fotografií, videí a referencií zákazníkov či zamestnancov na propagačné účely sa realizuje výlučne na základe vášho súhlasu.

d) Komu poskytneme osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- poskytovateľom webhostingu,
- prevádzkovateľom sociálnych sietí (Facebook, Instagram, LinkedIn),
- grafickým štúdiám, tlačiarňam a zasielateľským firmám (pri výrobe materiálov).

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?

- Propagačné materiály a referencie: Do odvolania súhlasu so spracúvaním

4.4. Newsletter

a) Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame za účelom marketingovej komunikácie, podpory predaja a informovania o novinkách.

Dotknutými osobami sú:

- Prijemcovia newslettera (zákazníci aj osoby bez predchádzajúceho vzťahu): Spracúvame: meno, emailovú adresu, prípadne telefónne číslo (pre SMS marketing).

b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:

- zasielanie emailových správ o akciách, novinkách a produktoch,
- uchovávanie dôkazu o udelenom súhlase pre potreby priameho marketingu.

c) Aký je právny základ spracúvania?

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Súhlas: V prípade osôb, ktoré nie sú našimi zákazníkmi, zasielame newsletter len na základe udeleného súhlasu.
- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – Oprávnený záujem: V prípade existujúcich zákazníkov môžeme zasielať marketingové informácie na základe oprávneného záujmu (podpora predajnosti).
- Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR: Uchovávanie dôkazu o súhlase je našou zákonnou povinnosťou podľa zákona o elektronických komunikáciách.

d) Komu poskytneme osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- poskytovateľom systémov pre zasielanie newsletterov
- poskytovateľom webhostingu a technickej podpory

- **e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?**

Na marketingové účely: Do odvolania súhlasu so spracúvaním alebo podania námietky proti spracúvaniu.

4.5 Štatistika návštevnosti webu (Google Analytics)

a) Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame za účelom merania návštevnosti webovej stránky, vyhodnocovania jej používania a zlepšovania obsahu a funkčnosti webu.

Dotknutými osobami sú:

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

- Návštevníci webovej stránky: Spracúvame údaje o používaní webu, najmä informácie o návšteve stránok, zdroji návštevy, približnej polohe (na úrovni mesta alebo regiónu), type zariadenia a prehliadača a ďalšie technické údaje.

b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:

- meranie a vyhodnocovanie návštevnosti webu,
- štatistické vyhodnocovanie správania návštevníkov na stránke (napr. ktoré stránky sú najnavštevovanejšie),
- identifikácia technických problémov a optimalizácia obsahu webu.

c) Aký je právny základ spracúvania?

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Súhlas: Štatistické meranie návštevnosti prostredníctvom nástroja Google Analytics vykonávame len na základe vášho súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty (nastavenia cookies).

d) Komu poskytneme osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- Google Ireland Limited – poskytovateľ analytického nástroja Google Analytics,
- poskytovateľom webhostingu a technickej podpory (v nevyhnutnom rozsahu).

Prenos do tretích krajín:

Pri používaní služby Google Analytics môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA. Prenos sa uskutočňuje v súlade s článkami 44 a nasl. GDPR, pričom príjemca údajov (Google) je certifikovaný v rámci EU–US Data Privacy Framework, a preto môže byť prenos realizovaný aj na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany. V prípade, ak by sa rozhodnutie o primeranosti na konkrétny prenos nevzťahovalo, prenos sa uskutoční na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC) a ďalších primeraných záruk.

e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?

- štatistické údaje spracúvané prostredníctvom Google Analytics uchováваме po dobu nastavenú v nástroji, najdlhšie však do odvolania súhlasu so spracúvaním (zmenou nastavenia cookies).

4.6 Prevádzka našej fanúšikovskej stránky a využívanie nástrojov Facebook, Instagram a LinkedIn

Prostredníctvom sociálnych sietí, na ktorých prevádzkujeme fanúšikovské stránky (fanpage), prezentujeme svoje aktivity, komunikujeme so zákazníkmi a poskytujeme informácie o našich službách.

Spoločné spracúvanie osobných údajov so spoločnosťou Meta

Spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited (so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, ďalej len „Meta“) vystupuje spolu s nami ako tzv. spoločný prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom štatistik fanúšikovských stránok (napr. Facebook Insights).

Prehľad spoločných povinností:

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

Meta poskytuje rôzne štatistické údaje o návštevníkoch fanpage (tzv. štatistiky stránky), pričom tieto údaje spracúva v súlade s vlastnými zásadami ochrany osobných údajov. Za účelom plnenia povinností podľa GDPR si môžete prečítať [Dodatok prevádzkovateľa k štatistikám stránky dostupný priamo na webovej stránke Meta](#).

Cookies používané spoločnosťou Meta

Keď navštívite našu fanúšikovskú stránku, spoločnosť Meta ukladá do vášho zariadenia súbory cookies.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory (alfanumerické reťazce), ktoré sa ukladajú na vašom zariadení pri prehliadaní internetových stránok. Tieto cookies umožňujú identifikáciu vášho zariadenia a zbierajú informácie o vašom správaní na stránke. Bežne sa používajú na analytické, reklamné a funkčné účely.

Doba aktivity cookies:

Cookies používané spoločnosťou Meta ostávajú aktívne počas dvoch rokov, pokiaľ ich manuálne nevymažete.

Prenos údajov do tretích krajín:

Takto spracúvané údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín mimo EÚ (tzv. tretích krajín). Prenos prebieha v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami podľa čl. 46 GDPR, ktoré Meta používa na zabezpečenie primeranej ochrany údajov.

Viac informácií o spracúvaní údajov prostredníctvom cookies nájdete v:

[Zásadách používania cookies služby Facebook,](#)

[Zásadách ochrany osobných údajov služby Instagram.](#)

Interakcie prostredníctvom tlačidiel Facebook a Instagram

Pri používaní nástrojov Facebook a Instagram, ako sú tlačidlá „Páči sa mi to“ alebo „Zdieľať“, môže Meta spracúvať vaše údaje ako sprostredkovateľ.

Ako to funguje?

Keď navštívite našu stránku a použijete nástroje Meta, napríklad tlačidlá „Páči sa mi to“ alebo „Zdieľať“, váš prehliadač vytvorí spojenie so servermi spoločnosti Meta. Ak ste v čase používania týchto nástrojov prihlásení do svojho Facebookového alebo Instagramového účtu, Meta môže spojiť vaše údaje z návštevy našej stránky s vaším používateľským profilom.

Ako predísť spojeniu údajov?

- Odhláste sa zo svojho účtu na Facebooku alebo Instagrame pred návštevou našej stránky,
- alebo použite anonymné okno prehliadača.

5. Aké máte práva a ako si ich môžete uplatniť?

Ako dotknutá osoba máte v súlade s nariadením GDPR tieto práva:

a) Právo na prístup k vašim osobným údajom

Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás máme. Zároveň máte právo na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

b) Právo na opravu vašich osobných údajov

	Príloha Zásady spracúvania osobných údajov na internetovú stránku k smernici Výkon práv dotknutých osôb	Príloha č. 08 Verzia: 01
--	--	-----------------------------

Máte právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nesprávne alebo neaktuálne, neváhajte nás kontaktovať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili.

c) Právo na vymazanie vašich osobných údajov („právo na zabudnutie“)

Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak spracúvanie nie je zákonné.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak:

- spochybňujete presnosť údajov, ktoré spracúvame,
- spracúvanie je nezákonné, ale nechcete, aby sme údaje vymazali,
- údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na uplatnenie právnych nárokov.

e) Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa spracúvanie zakladá napríklad na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. Vaším námietkam vyhovieme, pokiaľ neexistujú závažné dôvody na pokračovanie v spracúvaní.

f) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Ako si môžete uplatniť svoje práva?

V prípade, že si želáte uplatniť niektoré zo svojich práv, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Právo podať sťažnosť na dozorný orgán

Ak máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania vašich osobných údajov alebo sa domnievate, že sme vaše údaje spracovali nespravodlivo či nezákonne, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

- Tel. číslo: +421 2 3231 3214
- E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
- Web: <https://dataprotection.gov.sk>